**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьёвского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2023 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **3 квартал 2023 год** | **3 квартал 2022 год** |
| Письменные | 2 | 0 |
| Устные | 6 | 5 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **3 квартал 2023 год** | **3 квартал 2022 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 0 | 2 | 3 | 0 |
| ЖКХ | 0 | 0 | 3 | 2 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **3 квартал 2023 год** | **3 квартал 2022 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 0 | 2 | 3 | 2 |
| Иные категории | 0 | 0 | 2 | 0 |

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Коршикова О.А. тел. 37-1-21

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области в третьем квартале 2023 г.»**

В третьем квартале 2023 года общее количество поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения – 2 обращения, из них письменных - 2 и устных – 0, что 2 на обращения больше по сравнению с третьим кварталом 2022 года (0 обращений в третьем квартале 2022 г.). Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения в третьем квартале 2023 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 100%;

- жилищно-коммунальная сфера –0%;

- государство, общество, политика – 0% обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения с письменными обращениями:

- малообеспеченные – 0%

- пенсионеры по возрасту – 100%

- иные – 0%

На личный прием главы администрации Истобинского сельского поселения в третьем квартале 2023 года обратилось 0 человек, что на 3 обращения меньше, чем за тот же период 2022 года (3 обращения). Количество обратившихся уменьшилось по сравнению с третьим кварталом 2022 года на 50%.

Тематика устных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения в третьем квартале 2023 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера –0 %;

- жилищно-коммунальная сфера –0 %

- государство, общество, политика – 0 %.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения:

- малообеспеченные – 0 %

- пенсионеры по возрасту- 0%

- иные – 0%

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Коршикова О.А. тел. 37-1-21