**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2018 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **1 квартал 2018 год** | **1 квартал 2017 год** |
| Письменные | 3 | нет |
| Устные | 12 | 3 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **1 квартал 2018 год** | **1 квартал 2017 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 5 |  | 1 | нет |
| ЖКХ | 6 | 3 | 2 | нет |
| Государство, общество, политика | 1 |  | нет | нет |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **1 квартал 2018 год** | **1 квартал 2017 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 6 | 1 | нет | нет |
| Пенсионеры по возрасту | 5 | 2 | 1 | нет |
| Иные категории | 1 | нет | 2 | нет |

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Коршикова О.А. тел. 37-1-21

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2018 г.»**

В первом квартале 2018 года общее количество поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения – 15 обращения, из них письменных - 3 и устных – 12, что на 12 обращений больше по сравнению с первым кварталом 2017 года (3 обращения в 1 квартале 2017 г.). Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения в первом квартале 2018 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 0%;

- жилищно-коммунальная сфера –100%;

- государство, общество, политика – 0% обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения с письменными обращениями:

- малообеспеченные –33%

- пенсионеры по возрасту – 67%

- иные – 0%

На личный прием главы администрации Истобинского сельского поселения в 1 квартале 2018 года обратилось 12 человек, что на 9 обращений больше, чем за тот же период 2017 года (3 обращения). Количество обратившихся увеличилось по сравнению с первым кварталом 2017 года на 75%.

Тематика устных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения в первом квартале 2017 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 42 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 50%

- государство, общество, политика – 8%.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения:

- малообеспеченные – 50%

- пенсионеры по возрасту- 42%

- иные – 8%

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Луговая тел. 37-1-21