**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2018 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2 квартал 2018 год** | **2 квартал 2018 год** |
| Письменные | 3 | 3 |
| Устные | 4 | 5 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2 квартал 2018 год** | | **2 квартал 2017 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 3 | нет | 2 | 1 |
| ЖКХ | 1 | нет | 3 | 2 |
| Государство, общество, политика | нет | 3 | нет | нет |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2 квартал 2018 год** | | | **2 квартал 2017 год** | |
| **устные** | **письменные** | | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | нет | | нет | нет | нет |
| Пенсионеры по возрасту | 1 | | 3 | 3 | нет |
| Иные категории | 3 | | нет | 3 | 2 |

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Коршикова О.А. тел. 37-1-21

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2018 г.»**

Во втором квартале 2018 года общее количество поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения – 7 обращений, из них письменных - 3 и устных – 4, что на 1 обращение меньше по сравнению со вторым кварталом 2017 года (8 обращений во 2 квартале 2017 г.). Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения во втором квартале 2018 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 0%;

- жилищно-коммунальная сфера – 0%;

- государство, общество, политика – 100% обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения с письменными обращениями:

- малообеспеченные –0

- пенсионеры по возрасту – 3

- иные - 0

На личный прием главы администрации Истобинского сельского поселения во 2 квартале 2018 года обратилось 4 человека, что на 1 обращение меньше, чем за тот же период 2017 года (5 обращений). Количество обратившихся уменьшилось по сравнению со вторым кварталом 2017 года на 20% (на 1 человека).

Тематика устных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения во втором квартале 2018 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 75 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 25%

- государство, общество, политика – 0 %.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения:

- малообеспеченные – 0

- пенсионеры по возрасту - 1

- иные – 3

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Коршикова О.А. тел. 37-1-21