**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2019 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **4 квартал 2019 год** | **4 квартал 2018 год** |
| Письменные | 2 | 2 |
| Устные | 15 | 18 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **4 квартал 2019 год** | **4 квартал 2018 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 3 | 2 | 7 | 2 |
| ЖКХ | 5 | нет | 6 | нет |
| Государство, общество, политика | 7 | нет | 5 | нет |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **4 квартал 2019 год** | **4 квартал 2018 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 3 | 0 | 4 | нет |
| Пенсионеры по возрасту | 5 | 0 | 7 | 2 |
| Иные категории | 7 | 2 | 7 | нет |

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Коршикова О.А. тел. 37-1-21

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2019 г.»**

В четвертом квартале 2019 года общее количество поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения – 17 обращений, из них письменных - 2 и устных – 15, что на 3 обращения меньше по сравнению с четвертым кварталом 2018 года (18 обращений в 3 квартале 2018 г.). Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения в четвертом квартале 2019 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера –100, 0%;

- жилищно-коммунальная сфера –0%;

- государство, общество, политика – 0% обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения с письменными обращениями:

- малообеспеченные –0%

- пенсионеры по возрасту – 0%

- иные – 100%

На личный прием главы администрации Истобинского сельского поселения в 4 квартале 2019 года обратилось 15 человек, что на 3 обращения меньше, чем за тот же период 2018 года (18 обращений). Количество обратившихся уменьшилось по сравнению с третьим кварталом 2018 года на 15%.

Тематика устных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения в третьем квартале 2018 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 39 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 33 %

- государство, общество, политика – 28 %.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения:

- малообеспеченные – 22 %

- пенсионеры по возрасту- 39%

- иные – 39%

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Коршикова О.А. тел. 37-1-21