**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2021 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **1 квартал 2021 год** | **1 квартал 2020 год** |
| Письменные | 0 | 2 |
| Устные | 6 | 15 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **1 квартал 2021 год** | | **1 квартал 2020 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 6 | 0 | 3 | 2 |
| ЖКХ | 2 | нет | 5 | 3 |
| Государство, общество, политика | 4 | нет | 2 | 2 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **1 квартал 2021 год** | | | **1 квартал 2020 год** | |
| **устные** | **письменные** | | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 3 | | 0 | 4 | нет |
| Пенсионеры по возрасту | 2 | | 0 | 7 | 2 |
| Иные категории | 1 | | 0 | 7 | нет |

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Коршикова О.А. тел. 37-1-21

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2021 г.»**

В первом квартале 2021 года общее количество поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения – 6 обращений, из них письменных - 0 и устных – 6, что на 11 обращений меньше по сравнению с первым кварталом 2020 года (17 обращений в 1 квартале 2020 г.). Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения в первом квартале 2021 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 0%;

- жилищно-коммунальная сфера –0%;

- государство, общество, политика – 0% обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения с письменными обращениями:

- малообеспеченные – 0%

- пенсионеры по возрасту – 0%

- иные – 0%

На личный прием главы администрации Истобинского сельского поселения в 1 квартале 2021 года обратилось 6 человек, что на 9 обращений меньше, чем за тот же период 2020 года (17 обращений). Количество обратившихся уменьшилось по сравнению с первым кварталом 200 года на 60%.

Тематика устных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения в первом квартале 2021 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 60 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 30 %

- государство, общество, политика – 10 %.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения:

- малообеспеченные – 60 %

- пенсионеры по возрасту- 30%

- иные – 10%

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Коршикова О.А. тел. 37-1-21