**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2019 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2 квартал 2019 год** | **2 квартал 2018 год** |
| Письменные | 3 | нет |
| Устные | 5 | 3 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2 квартал 2019 год** | | **2 квартал 2018 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 2 | нет | нет | нет |
| ЖКХ | 3 | нет | 3 | нет |
| Государство, общество, политика | нет | 3 | нет | нет |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2 квартал 2019 год** | | | **2 квартал 2018 год** | |
| **устные** | **письменные** | | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | нет | | нет | нет | нет |
| Пенсионеры по возрасту | 1 | | нет | нет | нет |
| Иные категории | 4 | | 3 | 3 | нет |

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Коршикова О.А. тел. 37-1-21

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области во 2 квартале 2019 г.»**

Во втором квартале 2019 года общее количество поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения – 8 обращений, из них письменных - 3 и устных – 5, что на 5 обращений больше по сравнению со вторым кварталом 2018 года (3 обращения во 2 квартале 2018 г.). Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения во втором квартале 2019 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 0%;

- жилищно-коммунальная сфера – 0%;

- государство, общество, политика – 100% обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения с письменными обращениями:

- малообеспеченные –0

- пенсионеры по возрасту – 0

- иные - 3

На личный прием главы администрации Истобинского сельского поселения во 2 квартале 2019 года обратилось 5 человек, что на 2 обращения больше, чем за тот же период 2018 года (3 обращения). Количество обратившихся увеличилось по сравнению со вторым кварталом 2018 года на 66,6% (на 2 человека).

Тематика устных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения во втором квартале 2019 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 40 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 60%

- государство, общество, политика – 0 %.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения:

- малообеспеченные – 0

- пенсионеры по возрасту - 1

- иные – 4

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Коршикова О.А. тел. 37-1-21