**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2017 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **3 квартал 2017 год** | **3 квартал 2016 год** |
| Письменные | 1 | нет |
| Устные | 5 | 2 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **3 квартал 2017 год** | | **3 квартал 2016 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 1 | нет | нет | нет |
| ЖКХ | 3 | 1 | 2 | нет |
| Государство, общество, политика | 1 | нет | нет | нет |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **3 квартал 2017 год** | | | **3 квартал 2016 год** | |
| **устные** | **письменные** | | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | нет | | нет | нет | нет |
| Пенсионеры по возрасту | 3 | | 1 | нет | нет |
| Иные категории | 2 | | нет | 2 | нет |

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Коршикова О.А. тел. 37-1-21

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2017 г.»**

В третьем квартале 2017 года общее количество поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения – 6 обращения, из них письменных - 1 и устных – 5, что на 4 обращения больше по сравнению с третьим кварталом 2016 года (2 обращения в 3 квартале 2016 г.). Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения в третьем квартале 2017 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 0%;

- жилищно-коммунальная сфера – 100%;

- государство, общество, политика – 0% обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения с письменными обращениями:

- малообеспеченные – 1

- пенсионеры по возрасту – 1

- иные - 0

На личный прием главы администрации Истобинского сельского поселения в 3 квартале 2017 года обратилось 5 человека, что на 3 обращения больше, чем за тот же период 2016 года (2 обращения). Количество обратившихся увеличилось по сравнению с третьим кварталом 2016 года на 60% (на 3 человека).

Тематика устных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения в третьем квартале 2016 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 20 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 60%

- государство, общество, политика – 20 %.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения:

- малообеспеченные – 0

- пенсионеры по возрасту- 3

- иные – 2

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Коршикова О.А. тел. 37-1-21