**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьёвского муниципального района Воронежской области в 4 квартале 2022 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **4 квартал 2022 год** | **4 квартал 2021 год** |
| Письменные | 1 | 3 |
| Устные | 3 | 4 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **4 квартал 2022 год** | **4 квартал 2021 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 0 | 1 | 4 | 3 |
| ЖКХ | 3 | 0 | 2 | 0 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 2 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **4 квартал 2022 год** | **4 квартал 2021 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 2 | 0 | 2 | 1 |
| Иные категории | 1 | 1 | 2 | 2 |

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Коршикова О.А. тел. 37-1-21

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области в четвертом квартале 2022 г.»**

В четвертом квартале 2022 года общее количество поступивших в администрацию Истобинского сельского поселения – 4 обращения, из них письменных - 1 и устных – 3, что на 3 обращения меньше по сравнению с четвертым кварталом 2021 года (7 обращений в четвертом квартале 2021 г.). Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения в четвертом квартале 2022 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 100%;

- жилищно-коммунальная сфера –0%;

- государство, общество, политика – 0% обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения с письменными обращениями:

- малообеспеченные – 0%

- пенсионеры по возрасту – 0%

- иные – 100%

На личный прием главы администрации Истобинского сельского поселения в четвертом квартале 2022 года обратилось 3 человека, что на 3 обращения меньше, чем за тот же период 2021 года (6 обращений). Количество обратившихся уменьшилось по сравнению с четвертым кварталом 2021 года на 50.

Тематика устных обращений в администрацию Истобинского сельского поселения в третьм квартале 2022 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 0 %;

- жилищно-коммунальная сфера –100 %

- государство, общество, политика – 0 %.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Истобинского сельского поселения:

- малообеспеченные – 0 %

- пенсионеры по возрасту- 75%

- иные – 25%

Глава сельского поселения В.И. Аристова

Исп. Коршикова О.А. тел. 37-1-21